



T.C.
SAMSUN VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

FATİH PROJESİ ARIZA BİLDİRİM İLETİŞİM VE YÖNTEMLERİ			
Donanımın Türü	Faz 1 okullarımız için	Faz 2 okullarımız için	Faz 3 Arçelik A.Ş ET Okullarımız
Etkileşimli Tahtalar	Telefon: 0850 222 48 70 Telefon: 0850 222 41 23 Garanti Sona Ermıştır.	Telefon: 0850 222 48 70 Telefon: 0850 222 41 23 Garanti 2020 Nisan ayı içerisinde sona erecektir.	Telefon : 0850 759 44 44 Arçelik ET Çağrı Merkezi
Ağ Altyapısı- Kabinet, Güç Kaynağı, Kablolama, Elektrik	fatihdestek.eba.gov.tr Altyapı Bölümünden Elektronik Çağrı Açılması	fatihdestek.eba.gov.tr Altyapı Bölümünden Elektronik Çağrı Açılması	
Fiber İnternet TTPVN Erişim Sinyal ve Router Bağlantı, Fiber Kablo Bağlantı Sorunları	fatihdestek.eba.gov.tr Erişim Bölümünden Elektronik Çağrı Açılması Ayrıca, 121 nolu çağrı merkezi	fatihdestek.eba.gov.tr Erişim Bölümünden Elektronik Çağrı Açılması Ayrıca, 121 nolu çağrı merkezi	
A3 ve A4 Yazıcı	Konica Minolta Telefon: 0212 444 01 41 Garanti Sona Ermıştır.	Kyocera Telefon: 02123392409 Garanti Sona Ermıştır.	
EBA Ders Yazılım, Rapor ve Sorunlar için	yazilimdestek@eba.gov.tr – Okul Adı, Öğretmen veya Öğrenci TC ve Sorun Açıklaması varsa sorun ekran görüntüsü ile birlikte eposta atılması. btkoordinatör55@meb.gov.tr		